

BD08 EEN EFFICIËNTE EN TRANSPARANTE OVERHEID MET EEN ZORGVULDIG FINANCIËEL BELEID

Omschrijving (toelichting)

Stad Oostende streeft naar continue verbetering van zijn interne werking. De stad realiseert dit onder meer door digitale transformatie en administratieve vereenvoudiging.

Actieplannen

[BD08 AP0801 Stad Oostende zet in op administratieve vereenvoudiging](#)

Acties

AP0801.A080101 Stad Oostende ontwikkelt beleidsondersteunende organisatiemodellen om (stadsbrede) koppelkansen te realiseren tussen transversale thema's.

Stad Oostende wil onder deze actie onder meer de B-toets implementeren in de interne (project)werking om de uitgangspunten van Toegankelijkheid, Participatie, Inclusief werken/armoedetoets en Klantgerichte dienstverlening te integreren.

Status

In studiefase

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

De uitgangspunten van toegankelijkheid, participatie, Inclusief werken/armoedetoets en klantgerichte dienstverlening werden opgenomen in de checklist voor projectmanagement. Dit wordt geïmplementeerd in de opzet van projectmanagement in de projectmanagementmodule van de tool Pepperflow.

Daarnaast zijn toegankelijkheid, armoede en participatie transversale thema's in het meerjarenplan. Deze thema's worden opgevolgd via de gekoppelde acties in het meerjarenplan. De realisatie van de transversale thema's zullen structureel worden opgevolgd. hiervoor werd een werkgroep transversale thema's opgestart.

AP0801.A080102 Stad Oostende ontwikkelt een fundament voor een geïntegreerd en dynamisch digitaal dataplatform (digital brain), dat kan dienen als één kader voor beleidsanalyse en dienstverlening.

Status

In studiefase

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

De overheidsopdracht voor waarmee partners worden geselecteerd voor de uitbouw van het geïntegreerd en dynamisch dataplatform (digital brain) is in voorbereiding. Hiermee wordt de basis gelegd voor de verdere realisatie van het platform.

AP0801.A080103 Stad Oostende stemt haar retributie- en huishoudelijke reglementen op elkaar af met oog op vereenvoudiging.

Dit zijn onder meer die van de Vrijetijdsdiensten. Het Decreet Lokaal Beleid schrijft voor dat de Stad voor haar dienstverlening tegen betaling een retributiereglement uitwerkt.

Status

Actie voltooid

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Het betreft hier doorgaans niet-fiscale reglementen. De Vrijetijdsdiensten hebben in stad Oostende reeds hun retributiereglementen voor hun dienstverlening: retributieverordening voor de prestaties verricht door Dienst Cultuur, retributieverordening voor de prestaties verricht door de diensten Buitenschoolse kinderopvang, Jeugd en Sport en de retributieverordening Uitpas Middenkust. Deze

retributiereglementen zijn volledig en werden uitgewerkt door de onderscheiden diensten zelf, getoetst door de Dienst Belastingen en goedgekeurd in de Gemeenteraad van 13/12/2025. De wijze waarop deze online gepubliceerd/bekendgemaakt zijn/worden, kan desgevallend nog geoptimaliseerd worden.

Actieplannen

BD08 AP0802 Stad Oostende streeft naar een dienstverlening op maat van de klant

Acties

AP0802.A080201 Stad Oostende ontwikkelt een duidelijke visie, werkingsprincipes en tools voor klantegerichte dienstverlening, en coördineert de uitrol ervan in een proactief en toegankelijk aanbod - fysiek en digitaal, centraal en lokaal.

Stad Oostende biedt efficiënte en toegankelijke dienstverlening aan, afgestemd op de noden van elke burger. Dankzij slimme tools en een goed afgestemd fysiek én digitaal aanbod, vinden burgers sneller en eenvoudiger hun weg naar informatie, advies en dienstverlening op maat. Stad Oostende combineert centrale dienstverlening met lokale nabijheid. Stad Oostende brengt de aanwezige interne infrastructuur en dienstverlening voor personen met een beperking in kaart en maakt deze informatie vlot toegankelijk voor de gebruikers.

Status

Niet opgestart

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

De actie werd opgesplitst in meerdere deelprojecten om de uitvoering te structureren en te faseren. De afzonderlijke projecten werden vastgelegd en in een overkoepelende tijdslijn geplaatst, die als leidraad dient voor de verdere opvolging en uitrol.

AP0802.A080202 Stad Oostende creëert kansen om burgers toegang te geven tot digitale technologie, om digitale vaardigheden te versterken en biedt ondersteuning bij digitale hulp- en leervragen.

De stad verduurzaamt de diverse acties en projecten in kader van e-inclusie en dit vanuit 2 grote pijlers. Enerzijds creëren we kansen om burgers toegang te geven tot digitale technologie, om digitale vaardigheden te versterken en ondersteuning te bieden bij digitale hulp- en leervragen. Anderzijds versterken we de digitale vaardigheden van medewerkers waardoor er een verhoging is van de flexibiliteit en de weerbaarheid van de organisatie.

Status

Beperkte ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Dankzij tijdelijke subsidies van de hogere overheid kreeg de ambitie om burgers digitaal te versterken een extra impuls. Nu deze subsidies afgelopen zijn, werd elk onderdeel grondig geëvalueerd en werd er een nieuw lokaal actieplan uitgetekend om verschillende acties te verduurzamen. De spreiding en openingstijden van de digipunten werden herzien zodat er elke halve dag van de week een digipunt open is. Ook zijn de digipunten zo verspreid dat ze voldoende gebiedsdekkend zijn, zodat elke inwoner in zijn buurt toegang heeft tot een digipunt. De nieuwe regeling gaat in vanaf 1 augustus 2026.

AP0802.A080203 Stad Oostende evalueert en (her)structureert zijn loketten en bouwt zijn themabalies verder uit.

Stad Oostende optimaliseert en bundelt de dienstverlening per thema, zodat burgers meteen bij het juiste loket terechtkomen. Dit zorgt voor meer duidelijkheid, minder doorverwijzingen en een vlottere afhandeling van de dienstverlening.

Status

Beperkte ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)**Stand van zaken (toelichting)**

De voorbereidingen voor de opstart van nieuwe themabalies zijn gestart. Ondertussen is een evaluatie lopende van de reeds bestaande themabalies, met aandacht voor werking, efficiëntie en knelpunten. De resultaten van deze evaluatie vormen de basis voor verdere beslissingen en bijsturingen. Intussen zijn er wel verdere stappen gezet m.b.t. de uitbreiding van het aantal producten binnen het Woon- en Energieloket, dienst- en entiteitoverschrijdend.

AP0802.A080204 Stad Oostende verbetert de afstemming van de vraag naar kinderopvang op het aanbod aan beschikbare plaatsen.

De voorgestelde werkwijze vertrekt vanuit een proactieve benadering en dit vanaf de eerste registratie van een opvangvraag tot aan het effectief toekennen van een opvangplaats. We besteden hierbij aandacht aan het ondersteunen van ouders en aan het structureel samenwerken met kinderopvanginitiatieven.

Status

In studiefase

Stand van zaken (indicator)**Stand van zaken (toelichting)**

Op dit moment bevindt het project zich in de onderzoeksfase. De voorbereidende analyses en verkenningen zijn lopende.

AP0802.A080205 Stad Oostende voert een aangepast vergunningenbeleid (uitbating, fast line,...)

We realiseren deze actie via een fast lane voor bouwverven, meldingen ipv vergunningen voor inname openbaar domein, uitbatingvergunning, PTI (all round vergunning voor publiektoegankelijke inrichtingen).

Status

Beperkte ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)**Stand van zaken (toelichting)**

In het kader van de administratieve vereenvoudiging worden de bepalingen in de stedelijke verordening betreffende het privaat gebruik van het openbaar domein gewijzigd in de Gemeenteraad van september.

De uitbreiding van de PTI module in Eagle.be is geactiveerd in mei maar wordt nog uitgebreid met bijkomende vragen zodat niet alleen de horeca maar ook de retail gemakkelijker een aanvraag zal kunnen indienen.

AP0802.A080206 Stad Oostende voert het project Digibanken uit.**Status**

Substantiële ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)**Stand van zaken (toelichting)**

Het project digibanken zit in de allerlaatste fase. De acties zijn opgezet en uitgerold. Tea-time (op een informele manier via een spelvorm digitale vaardigheden leren) werd getest en goed bevonden. De communicatie voor de periode na 31 juli wordt voorbereid. Vanaf 1 augustus wijzigt het aanbod van

digipunten licht. Verder werd gestart met de voorbereiding van de eindrapportering, met als deadline 30 september 2026.

Actieplannen

BD08 AP0803 Stad Oostende zet in op digitale transformatie

Acties

AP0803.A080301 Stad Oostende ontwerpt en ontwikkelt een (organisatie- en) ICT-architectuur waarin centrale digitale bouwstenen de basis vormen voor optimalisatie en dienstverlening.

Status

In studiefase

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Gezien de complexiteit van een ICT-architectuur voor een dermate gediversifieerde werking als een lokale overheid, wordt deze actie gefaseerd onderzocht en stelselmatig opgebouwd. Er werd alvast een eerste aanzet van mogelijke opbouw uitgetekend. Dit ligt in de lijn van de visie op Digitale Transformatie waarin het streven wordt bevestigd naar generieke processen die gefaciliteerd kunnen worden door digitale bouwstenen.

AP0803.A080302 Stad Oostende implementeert digitale transformatie voor dienstverlening en interne werking.

Status

Substantiële ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Een Visie op Digitale Transformatie werd uitgewerkt. Daarnaast werd na een uitgebreide interne bevraging een nieuwe flow uitgetekend, volgens de principes van Lean management. Die flow werd op 13/07/2026 door het CBS goedgekeurd. Ondertussen testen 3 digitaliseringsprojecten de flow uit. Binnen de stuurgroep worden mogelijke synergiën onderzocht. Eenmaal de testprojecten doorlopen, wordt de flow stadsbreed uitgerold (najaar 2026).

AP0803.A080303 Stad Oostende bouwt een 'datagedreven' beleid rond datagestuurd werken, interoperabiliteit en real-time monitoring met gebruiksvriendelijke dashboards.

Status

Beperkte ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

De Werkgroep Data werd opgestart en daarmee kreeg data-gestuurd werken een zichtbare plek in de organisatie. Binnen de werkgroep werd een governance structuur uitgewerkt rond monitoring en rapportering die rollen, taken en verantwoordelijkheden in een algemeen kader plaatst. Daarnaast werd ook een RapportInitiatiefiche (RIF) geïntroduceerd om de informatiebehoeften uit de organisatie te capteren en verder een gecoördineerde aanpak ervan mogelijk te maken.

Voor de uitbouw van een Digital Twin werden op basis van een marktverkenning de noden en wensen voor de organisatie verfijnd. De implementatie van een eerste versie van een Digital Twin voor Oostende werd in gang gezet. Hiervoor wordt de projectflow voor ICT-projecten gevolgd: van een digitaliseringsidee naar (straks) een meer uitgewerkt dossier en een aankoopdossier.

AP0803.A080304 Stad Oostende ondersteunt, dankzij gestructureerde informatie uit data, huidige en toekomstige ondernemers in hun lokale ambities en pakt toeristische events, acties en marketing slimmer en efficiënter aan.

Status

Beperkte ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

In samenspraak met Westtoer komt er een dataplatform met verblijfsdata waar ook hotels hun data kunnen vergelijken met de stadsbrede evolutie

Er werd een barometer ontwikkeld rond economische return. Eigen werking wordt nu vergeleken met Event.Flanders.

Een marketingforum werd opgestart.

Actieplannen

BD08 AP0804 Stad Oostende bouwt haar beleid participatief uit en voert een transparante, inclusieve communicatie

Acties

AP0804.A080401 Stad Oostende versterkt het participatief karakter van bestaande en nieuwe adviesorganen.

De stad wil onder meer participatief en adviserend lokaal overleg organiseren m.b.t. personen met een beperking.

Status

Substantiële ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Met alle adviesorganen werd in dialoog gegaan in het kader van hun werking in de context van de nieuwe beleidscyclus. De werking van alle beoogde adviesorganen werd opgestart met actieve ondersteuning van de Stad (zowel continuerende werking van bestaande adviesorganen als de opstart/voorbereidingen voor nieuwe organen). Voor de Jeugdraad en de Multiculturele Adviesraad werden de nodige initiatieven genomen voor een formele opstart in oktober 2026. Er werd voor alle adviesraden een uniforme afsprakennota gemaakt over de wederzijdse engagementen tussen Stad Oostende en de adviesraad. De afsprakennota's werden goedgekeurd in de Gemeenteraad.

AP0804.A080402 Stad Oostende onderzoekt de ontwikkeling van een app.

Status

Niet opgestart

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Er werd een compacte vergelijkende studie gemaakt tussen het instappen op de gemeenteapp zoals ontwikkeld door de Vlaamse overheid en het laten ontwikkelen van een eigen app op de privémarkt. Hieruit blijkt dat de instap op de gemeenteapp het meest opportuun is. De gemeenteapp zal geënt worden op de structuur van de nieuwe website van Stad Oostende, die recent gegund is. Qua timing wordt de opstart van de gemeenteapp na implementatie van de nieuwe website voorzien.

AP0804.A080403 Stad Oostende zet in op wijkgerichte communicatie.

De stad wil onder meer experimenteren en een visie uitbouwen rond wijkcommunicatie en de regio opnemen bij bewonersvergaderingen.

Status

Beperkte ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)**Stand van zaken (toelichting)**

In april 2025 werd in het Westerkwartier een eerste wijscherm geïnstalleerd als proof of concept. Doel was om het concept grondig te evalueren vóór een bredere uitrol naar andere wijken.

Die evaluatie verliep positief. Technisch functioneert het scherm goed, en via het wijkcafé en een digitale nieuwsbrief gaven bewoners aan het scherm te waarderen. Wijkbewoners blijken vooral geïnteresseerd in activiteiten uit de eigen buurt.

Op basis van die resultaten werd beslist om de wijschermen ook in andere wijken te installeren. Een locatiestudie werd afgerond en concrete locaties werden vastgelegd.

Het type toestellen is gekozen. De aankoop zal gebeuren via een raamcontract.

AP0804.A080404 Stad Oostende stroomlijnt en optimaliseert alle communicatie in de publieke ruimte.

Stad Oostende onderzoekt communicatie via digitale schermen op het openbaar domein.

Status

In studiefase

Stand van zaken (indicator)**Stand van zaken (toelichting)**

Er werd een blueprint van Stad Oostende uitgetekend, waarbij werd aangegeven waar er best welke communicatie voorzien wordt. Een voetgangerszone in een wijk is immers een ander gegeven dan bijvoorbeeld een weg waar er gemotoriseerd vervoer langs rijdt. De opzet is om de zogenaamde bakens te vervangen door digitale schermen. Een digitaal scherm biedt immers vele voordelen. Manuele handelingen zoals printen en affiches maken zijn zo niet langer nodig en er kan sneller geschakeld worden. Het biedt ook kansen voor een gecentraliseerde regie.

Momenteel wordt de piste onderzocht om dergelijke schermen te financieren via sponsoring. Verschillende scenario's worden verder verkend (juridisch, financieel, impact BTW, marktverkenning, leasing-mogelijkheden, enz.).

AP0804.A080405 Stad Oostende organiseert minstens 2 maal per jaar in elke wijk een ontmoeting onder de noemer 'Wijkcafé'**Status**

Substantiële ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)**Stand van zaken (toelichting)**

Een eerste mailing voor verzamelen van onderwerpen wordt uitgestuurd in september.

De Wijkcafés worden ingepland van begin november tot midden december.

AP0804.A080406 Stad Oostende experimenteert rond gebiedsgericht werken en wijkparticipatie.**Status**

Substantiële ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)

Stand van zaken (toelichting)

We experimenteren verder met het gebiedsgericht werken in de vorm van wijkcinema, wijkmarkten, doelgroepgerichte participatiemomenten en tijdelijke andere bestemmingen.

AP0804.A080407 Stad Oostende ontwikkelt een nieuwe website.

Status

Beperkte ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

In 2025 werd een uitgebreid gebruikersonderzoek voor de website uitgevoerd. Aan de hand van die resultaten werd een bestek opgemaakt voor de uitbesteding van de opmaak van een nieuwe website. Op 27 juli 2026 werd deze opdracht gegund aan LCP. De volgende stap is de implementatie van een vernieuwde manier van opbouw van de website.

Actieplannen

BD08 AP0805 Stad Oostende ontwikkelt een strategie voor samenwerking buiten de stadsgrenzen

Acties

AP0805.A080502 Stad Oostende bouwt een 'regionaal kenniscentrum burgerzaken' uit.

Het uitwerken van een regionaal kenniscentrum voor Burgerzaken heeft als doel om expertise, kennis en goede praktijken te delen met de aangesloten steden en gemeenten binnen de regiowerking.

Status

In studiefase

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd nog niet opgestart.

AP0805.A080503 Stad Oostende coördineert het actieplan om Oostende en de omliggende regio verder als Blauwe Vallei te ontwikkelen en te profileren.

Status

Beperkte ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

De beleidscoördinator Blauwe Economie coördineert het actieplan met, sedert 2025, focus op 6 prioritaire acties: (1)ontwikkeling van een communicatietoolkit, (2)ontwikkelen van een menukaart ifv (internationale) handelsmissies, (3)aantrekken en behouden van bestaande (internationale) congressen, (4)organiseren van overleg- en netwerkmomenten, (5)aantrekken en behouden van talent, (6)maritiem belevingscentrum.

Er werd een kerngroep Blue Valley Oostende opgericht die om de twee maanden samenkomt (bespreken van prioriteiten, stand van zaken en sturing): coördinatie door Stad Oostende met leden uit Economisch Huis Oostende (EHO), Toerisme (TO), Haven Oostende, Bluebridge / POM West-Vlaanderen, Ostend Science Park / UGent, e-BO Enterprises/BOC, Exail, De Blauwe Cluster en VLIZ. Er werd een interne werkgroep Communicatie (Stad Oostende, EHO, TO en Haven Oostende) opgericht die samenkomt op basis van de noden. Intussen werd een nieuwe huisstijl gerealiseerd, een website ontwikkeld en het profiel Blue Valley Oostende op LinkedIn ontwikkeld. Er is ook een algemene brochure over Blue Valley in opmaak.

Er wordt deelgenomen aan verschillende werkgroepen (waaronder werkgroep Internationalisatie Blue

Energy) waarbij de Stad nauwer betrokken wordt in de (co-)organisatie van internationale handelsmissies: vb. handelsmissie uit Ierland naar Oostende (in september 2026). Er wordt ingezet op het binnenhalen van (internationale) congressen, gelinkt aan Blauwe Economie, incl. lobbywerk: bv. Seagriculture en er is lobbywerk gestart voor het binnenhalen van European Maritime Day vanaf 2030.

AP0805.A080504 De stad Oostende versterkt en verduurzaamt de bestaande regiowerking UiTPAS Middenkust en onderzoekt nieuwe samenwerkingen rond vrije tijd binnen de regio.

Stad Oostende versterkt en verduurzaamt de bestaande regiowerking UiTPAS Middenkust, verkent en onderzoekt mogelijkheden tot nieuwe intergemeentelijke samenwerkingen op het gebied van vrije tijd binnen de regio Middenkust. De mogelijkheden voor een intergemeentelijke samenwerking op het vlak van vrijetijdsparticipatie en op het vlak van Cultuur worden onderzocht.

Status

Beperkte ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

De regiowerking UiTPAS Middenkust organiseert zich volgens de grenzen van de referentieregio Middenkust. Op 29 januari 2026 besliste de Gemeenteraad van De Haan ook te zullen aansluiten waardoor de UiTPAS-regio vanaf 2027 volledig gebiedsdekkend zal zijn. In de andere steden en gemeenten van de UiTPAS-regio loopt het traject om externe vrijetijdsaanbieders aan te sluiten. De regionale stuurgroep besliste om een deel van de regionale werkmiddelen aan te wenden voor het uitwerken van een communicatiecampagne die de UiTPAS-partners in de kijker plaatst om zo pashouders te laten kennis maken met het UiTPAS-aanbod in de regio. De prijsvraag moet nog worden uitgeschreven.

Structureel wijzigt er voorlopig niets aan de werkingsstructuur en regionale afspraken rond UiTPAS. In opdracht van de Vlaamse Regering onderzoekt publiek vzw een duurzaam financieringsmodel voor UiTPAS. Stad Oostende wacht samen met de andere steden en gemeenten van UiTPAS Middenkust de resultaten van dit onderzoek af.

Daarnaast zetelt Stad Oostende in een regionale ambtelijke werkgroep cultuur op initiatief van de West-Vlaamse Intercommunale (WVI). Tijdens dit informeel overlegorgaan wordt het draagvlak voor nieuwe intergemeentelijke samenwerkingen op vlak van cultuur en bredere vrijetijdsparticipatie besproken en onderzocht. Op dit moment verkent men of projectmatig kan worden samengewerkt.

AP0805.A080505 Stad Oostende neemt de regierol op voor de regionale samenwerking in de bestrijding van dak- en thuisloosheid.

De Stad neemt de regierol op door o.a. gezamenlijke sensibiliserende acties op te zetten, gezamenlijke subsidie-opportunities te benutten, de problematiek op regionaal niveau verder te monitoren en onderling expertise te delen.

Status

Beperkte ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

De regionale samenwerking is beperkt te noemen.

Er wordt gewerkt richting een samenwerkingsovereenkomst met de regio zodat ook zij financieel bijdragen in de werking van de nachtopvang.

Het nieuwe Charter ter Bestrijding van Dak- en Thuisloosheid van de Provincie en het Vlaams actieplan stimuleren ook de regionale aanpak.

AP0805.A080506 Stad Oostende neemt de regierol op in het uitwerken en versterken van Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) Middenkust, in samenwerking met de betrokken partners.

Daarbij wordt ingezet op een structurele afstemming met de Eerstelijnszone Middenkust, met als doel de samenwerking tussen hulp- en zorgverleners te versterken en onderbescherming doeltreffender aan te pakken.

Status

In studiefase

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

In het kader van deze actie werd een GBO-trefdag georganiseerd met de betrokken partners. De stuurgroep zal op basis hiervan bespreken welke prioritaire actiepunten in de volgende fase verder worden opgenomen.

Actieplannen

BD08 AP0806 Stad Oostende gaat zorgvuldig en weloverwogen om met zijn financiële middelen

Acties

AP0806.A080601 Stad Oostende inventariseert en optimaliseert de subsidiereglementen en stemt deze waar mogelijk op elkaar af.

De stad wil onder meer haar werkingssubsidies optimaliseren en haar subsidiebeleid afstemmen op de ambities voor de thema's toegankelijkheid, inclusie en gelijke kansen. Ook het subsidiereglement kinderopvang wordt geoptimaliseerd.

Status

Niet opgestart

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Deze actie is nog niet opgestart.

AP0806.A080602 Stad Oostende zet in op fiscale hervorming.

Status

In studiefase

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Specifiek wordt bekeken of de 'belasting op drijfkracht' kan worden afgeschaft of minstens hervormd. Het blijkt immers de ambitie te zijn om eventueel tot een algemene Oostendse 'ondernemingsbelasting' te komen, waarin parameters als oppervlakte en tewerkstelling voorkomen, waardoor belastingen als drijfkracht, uithangborden, reclame, milieu,... zouden worden gesupprimeerd/geïncorporeerd. De opbrengst van deze 'ondernemingsbelasting' zou in de lijn dienen te liggen van de totaalsom van de huidige afzonderlijke economische belastingen. Het dossier bevindt zich nog in de politieke studiefase.

AP0806.A080603 Stad Oostende realiseert een daling van de schuldratio.

Status

In studiefase

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Het MJP 2026-2031 voorziet een bedrag aan op te nemen leningen, afgestemd op het realiseren van dit doel tegen 2031. Over het volledig meerjarenplan gezien, is het bedrag aan kapitaalsaflossingen groter dan het bedrag aan op te nemen leningen. Dit betekent dat de schulden sneller dalen dan ze stijgen en de daling van de schuldratio zou hierdoor vanaf 2029 moeten inzetten. Voor 2026 is de voorziene 15 miljoen euro leningen opgenomen. Dit is volgens het schema om de daling te realiseren.

AP0806.A080604 Stad Oostende bouwt een stadsbreed stadsmarketingfonds uit.

Status

In studiefase

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Er wordt voortaan gesproken over een marketingforum en niet over een marketingfonds omdat de focus ligt op dialoog en samenwerking. De opstart van het marketingforum bevindt zich in een initiële fase. De aanzet voor een mogelijk plan van aanpak staat al in de steigers.

Daarnaast wordt de inventarisatie van alle marketingactoren binnen de stad opgestart, waarbij via dialoog met de verschillende (marketing)actoren een zo volledig mogelijk en gedragen overzicht wordt opgebouwd. Op basis van deze inventarisatie zal vervolgens een voorstel worden uitgewerkt voor een structurele werking van het marketingforum.

In juni 2026 werden al 3 marketingmiddagen georganiseerd waarop alle diensten en entiteiten die bezig zijn met marketing werden uitgenodigd. Elke dienst of entiteit stelde de eigen marketingdoelstellingen en jaarplanning voor. Alle input werd gebundeld en wordt verder bekeken om opportuniteiten te detecteren.

AP0806.A080605 Stad Oostende hervormt het subsidiebeleid om het culturele veld optimaal te ondersteunen.

Status

Substantiële ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Reeds 1 van de 4 beoogde stappen uit de gelijknamige projectfiche is gerealiseerd: er werden overeenkomsten opgesteld tussen de Stad en de cultuurorganisaties die nominatief gesubsidieerd worden door de Stad. Momenteel werken we aan de herziening van de 3 culturele subsidiereglementen.

AP0806.A080606 Stad Oostende voert een aankoopbeleid met aandacht voor lokaal en fairtrade.

Status

Substantiële ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Lokaal

Op het Unizo event in maart 26 werd er een toelichting 'hoe zaken doen met lokaal bestuur Oostende' aan lokale ondernemers gegeven. Er werd een PowerBI dashboard met ingeschreven stadsleveranciers opgestart, welke eenvoudiger is bij het doorzoeken. Binnen de interne organisatie werd er door Interne Communicatie een nieuwsbrief verstuurd met vraag voor aandacht aan lokale leveranciers.

Bij elke overheidsopdracht die via de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking wordt geplaatst, vragen wij aan de betrokken dienst of er in de lijst van de lokale leveranciers werd gekeken of er lokale firma's instaan die we kunnen aanschrijven.

Bij de bestekken van de dienst Catering wordt momenteel ook een gunningscriterium opgenomen die de duurzaamheidsaspecten van de inschrijvers nagaat. Eén van de onderdelen van dit gunningscriterium is het ondersteunen van de lokale economie, waarbij volgende elementen aan bod komen:

- Lijst van lokale producenten/leveranciers waarmee wordt samengewerkt.
- Aard van de samenwerking (rechtstreekse afname, coöperatie, enz.).
- Aantal producten dat lokaal wordt geleverd (indicatief).
- Eventuele certificaten of erkenningen (bv. korte keten-labels, Biolabel, enz.)

Hoe meer aspecten aan bod komen, hoe hoger de quotering voor dit gunningscriterium.

Fairtrade

Bij de bestekken van de dienst Catering werd een extra gunningscriterium opgenomen die nagaat in welke mate de inschrijver bovenop de opgelegde vereisten van het bestek, een ruimer biologisch en/of fairtrade aanbod realiseert. Hoe groter het aandeel biologische en/of fairtrade artikelen in het totale aanbod, hoe gunstiger de beoordeling onder dit gunningscriterium.

Voor de beoordeling hiervan geeft de inschrijver naast de in te vullen inventaris op welke posten uit de inventaris hij ook als bio- en/of fairtrade product of gelijkwaardig kan aanbieden.

De inschrijver dient hiervoor de nodige certificaten in en geeft de eenheidsprijzen voor deze bio- en/of fairtrade producten mee.

Actieplannen

[BD08 AP0807 Stad Oostende maakt een strategisch plan voor het eigen patrimonium en de overheidsgebouwen op haar grondgebied](#)

Acties

AP0807.A080701 Stad Oostende renoveert voor een optimale dienstverlening de site Stadhuis tot een hedendaagse werk- en ontmoetingsplek.

Hierbij wordt rekening gehouden met onder meer inrichting en praktische organisatie van een comfortabele, toegankelijke en veilige klantgerichte dienstverlening

Status

Substantiële ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Het traject loopt in samenwerking met de Vlaamse Bouwmeester. De ontwerpwedstrijd werd afgesloten en er is intussen een ontwerper aangesteld.

AP0807.A080702 Stad Oostende werkt voor haar eigen patrimonium een vastgoedstrategie uit.

Status

Beperkte ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

De opdracht werd gegund en wordt opgestart.

AP0807.A080703 Stad Oostende investeert in zijn gebouwen ten voordele van zijn dienstverlening.

Hieronder vallen de infrastructuurprojecten van de stad, met uitzondering van de grote projecten (stadhuis, Conservatorium en Academie, Thermae Palace). Deze staan als afzonderlijke actie in het meerjarenplan.

Status

Substantiële ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Op de site Wiegelielied lopen de werken voor de BKO en jeugdlokalen. Einde van de werken is voorzien voor najaar 2026.

Op de site Schaperye lopen de werken voor de BKO en jeugdlokalen. Einde van de werken is voorzien voor het voorjaar van 2027.

Op de site Molendorpkaai lopen de werken. Einde van de werken is voorzien voor najaar 2026.

AP0807.A080704 Stad Oostende begeleidt in samenwerking met de Vlaamse overheid een solide renovatie van Thermae Palace.

Status

Beperkte ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Het addendum aan de samenwerkingsovereenkomst tussen de Stad, participatiemaatschappij Vlaanderen en de private partner werd getekend. De private partner heeft de omgevingsvergunning aangevraagd voor de werken aan het Thermae Palace Complex. Nu worden de akten voor de vereiste onroerende transacties voorbereid en worden normaliter voorgelegd in gemeenteraad september 2026 ter goedkeuring.

AP0807.A080705 Stad Oostende streeft een zinvolle invulling na van Hotel Terminus na renovatie.

Status

In studiefase

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Een nieuwe piste naar invulling en gebruik van het gebouw is lopende. Aan het architectenbureau Arch&Teco werd gevraagd om een haalbaarheidsstudie naar inrichting van het gebouw uit te voeren.

De Stad heeft een opschorting van de leegstandsheffing bekomen. De nieuwe periode van opschorting loopt tot uiterlijk 31 december 2027, welke na deze periode niet meer kan verlengd worden.

AP0807.A080706 Stad Oostende maakt de eigen publieke gebouwen waar mogelijk maximaal toegankelijk voor personen met een beperking.

Status

Beperkte ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd nog niet opgestart.

AP0807.A080707 Stad Oostende stelt zich kandidaat voor de mogelijkheden van een detentie-, transitiehuis of gevangenis op haar grondgebied.

Status

In studiefase

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Aan de Regie der Gebouwen werden door de Stad een aantal potentiële locaties aangereikt, die er zich toe lenen om aldaar een detentiehuis te realiseren. De diverse locaties worden nu door de partijen verder onderzocht en uitgewerkt.

AP0807.A080708 Stad Oostende voldoet aan de hogere wetgeving aangaande veiligheid, gezondheid, milieu en klimaat voor haar gebouwenpatrimonium

Status

Beperkte ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Voor elektriciteit wordt er met de middelen uit de reguliere werking gestreefd om werken uit te voeren zodat de een positief keuringsattest hebben.

Andere doelstellingen zoals EPC/PV-plicht/Asbest opvolging zijn zeer beperkt, hier wordt vooral gewerkt vanuit het dossier en niet vanuit een "strategische/gecoördineerde" aanpak.

Actieplannen

BD08 AP0808 Stad Oostende voert een toekomstbestendig personeelsbeleid en positioneert zich als een aantrekkelijke werkgever

Acties

AP0808.A080801 Stad Oostende werkt een langetermijnplan uit inzake personeelsmanagement op basis van de resultaten van de kerntakenoefening.

Status

Beperkte ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Als voorbereiding van de kerntakenoefening werd een gedetailleerd plan uitgewerkt waarin het personeelsmanagement in kaart wordt gebracht.

AP0808.A080802 Stad Oostende versterkt de digitale vaardigheden van medewerkers om de weerbaarheid en flexibiliteit van de organisatie te verhogen.

Status

Substantiële ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Binnen het project "Iedereen Digitaal Mee" werd op basis van de resultaten van de 'digicheck' (screening van de digitale vaardigheden van medewerkers) een opleidingsaanbod op maat van de organisatie ontwikkeld. Via een overheidsopdracht werden verschillende opleidingspartners aangesteld. Vanaf mei 2026 startte een eerste reeks van digilessen. Uit een eerste evaluatie blijkt dat de meer verdiepende thema's of plus-opleidingen populair zijn en de basisopleidingen minder.

In het najaar 2026 start een volgende reeks opleidingen. Daarnaast wordt er ook gewerkt aan een outreachend aanbod op maat van de zogenaamde 'buitendiensten'.

Het aantal medewerkers die hun collega's kunnen bijstaan, de zogenaamde interne digihelpers, werd uitgebreid. Zij krijgen hiervoor extra opleiding en er worden ook terugkeermomenten georganiseerd voor hen. Elke maand werd er ook organisatiebreed ingezet op sensibilisering rond bepaalde topics via de digitale prikkels vb. e-mailetiquette en phishing via een nieuwsbericht, quiz of postercampagne.

AP0808.A080804 Stad Oostende voert een inclusief aanwervingsbeleid.

Status

Actie voltooid

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

We houden rekening met inclusiviteit in het volledig aanwervingsbeleid.

AP0808.A080805 Stad Oostende zet in op het versterken van het intern welzijnsbeleid voor haar medewerkers.

Status

Substantiële ontwikkeling

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

De indicator is moeilijk meetbaar. Afgaande op het Jaaractieplan(JAP) van 2026 kan worden gesteld dat zes op de acht acties een substantiële ontwikkeling kennen.

In de komende jaren dient het JAP opnieuw geëvalueerd te worden..

Financieel overzicht beleidsdoelstelling 8

	Budget 2026- aMJP/1	Aanwending 2026	Geboekt 2026	Realisatie 2026 (%)
Exploitatie				
Ontvangsten	19.242,86	0,00	153.992,86	800,26
Uitgaven	5.668.918,35	5.017.990,95	3.115.143,57	54,95
Totaal Exploitatie	-5.649.675,49	-5.017.990,95	-2.961.150,71	52,41
Investering				
Uitgaven	60.000,00	60.000,00	0,00	0,00
Totaal Investering	-60.000,00	-60.000,00	0,00	0,00